

Mon paiement éventuel est-il sécurisé ?

Tout paiement effectué par carte bancaire est à 100% sécurisé par la plate-forme de paiement en ligne Stripe (conformément aux dispositifs de sécurité interbancaires français et internationaux). Lors de votre règlement, vos données bancaires sont cryptées (technologie SSL). Elles ne peuvent donc être, ni interceptées, ni circuler sur Internet. En aucun cas, vos informations bancaires (numéro de carte, date expiration et code de vérification CVV) ne nous sont communiquées. Votre paiement peut faire l'objet d'une vérification de la part de votre banque (par un code qu'elle vous transmet par sms afin de valider votre paiement) ou d'une authentification par le protocole "3D Secure".

Les règlements par chèque bancaire sont possibles (à libeller à l'ordre de la SAS Adultes Vulnérables et à nous adresser 4 Boulevard de Chinon 37510 - Ballan-Miré).

J'ai payé mais je ne suis pas satisfait de votre réponse :

Si vous n'êtes pas satisfait de l'avis apporté par notre équipe, nous vous remboursons, tout simplement. Vous n'avez aucune justification à fournir, votre compte sera recredité dans les jours suivant votre réclamation.

Dois-je justifier de mon statut de professionnel ou de particulier ?

Nous préférons baser cet échange sur la confiance. Un professionnel qui utiliserait son adresse mail personnelle pour solliciter nos services peut comprendre que lui-même est rémunéré pour son activité. Merci d'avance pour votre compréhension !

Si je ne souhaite pas effectuer de paiement même après réception de la réponse qui me sera apportée ?

Vous n'avez aucune obligation à ce sujet.

Néanmoins et compte-tenu du temps passé à vous répondre, un remerciement est toujours apprécié (la gratuité des informations personnalisées qui vous sont données sont toujours le résultat d'un travail). « *Dire merci prends si peu de temps* » (H. Bouveroux).

Vous pouvez également nous faire part de votre avis quant à la réponse qui vous a été donnée par retour de mail.

Enfin, votre commentaire sur Google (en cliquant sur [ce lien](#)) contribue aussi à faire connaître [adultes-vulnérables.fr](#). Nous vous en remercions par avance !



[Soutenez-nous !](#)

